

CAMPING - VILLAGE  
LE CERNIE

## REGOLAMENTO INTERNO

*Si farà riferimento al solo testo redatto in Italiano e Inglese per quanto riguarda il Regolamento di Prenotazione e il Regolamento Interno, anche in caso di dispute o controversie inerenti il contratto di soggiorno stipulato e/o interpretazioni delle singole clausole.*

*Le eventuali traduzioni nelle altre lingue sono da considerarsi a puro scopo informativo.*

### **Sezione I – Prenotazioni e limiti di permanenza**

**art. 1 Limiti alla prenotazione:** le prenotazioni sono valide solo se accettate per iscritto e se vengono rispettate tutte le clausole del **Regolamento di Prenotazione**.

### **Sezione II – Check-in e Check-out**

**art. 1 Arrivo e registrazione (Check-in):** Il ricevimento del cliente e l'espletamento delle formalità di registrazione presso l'Ufficio Accettazione è consentito solo negli orari 8:30-12:30 e 16:30-19:30 per le prenotazioni delle piazzole, mentre gli occupanti delle Case Mobili potranno accedere solamente dalle 16:30 alle 19:30. Ulteriori dettagli:

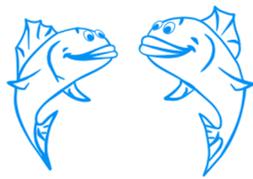
- a. **Campeggio:** I clienti che hanno prenotato una piazzola dovranno saldare l'intero importo concordato all'arrivo, la piazzola prenotata sarà consegnata dopo le ore 12:00;
- b. **Case Mobili e Caravan:** I clienti prenotati dovranno saldare l'intero importo del soggiorno come specificato nel Regolamento di Prenotazione, saranno poi accompagnati alla struttura e saranno invitati a firmare la presa di consegna della stessa ed eventualmente potranno indicare difformità dalla proposta commerciale alla quale hanno aderito.

É prevista la **formula early check-in (check-in anticipato)**, a pagamento e dietro autorizzazione della direzione. Sarà possibile in questo modo prendere possesso della struttura o la piazzola, anche prima dell'orario obbligatorio di arrivo sopra evidenziato, comunque dopo le ore 10:00.

**art. 2 Partenza (Check-out):** Il cliente deve lasciare la struttura ricettiva nell'ultimo giorno di soggiorno, entro i seguenti orari:

- a. **Campeggio:** entro le 12:00;
- b. **Case Mobili e Caravan:** entro le 9:30.

É prevista la **formula late check-out (check-out posticipato)**, a pagamento e dietro autorizzazione della direzione. Sarà possibile in questo modo lasciare la struttura o la piazzola, anche dopo l'orario obbligatorio di partenza sopra evidenziato, comunque prima delle 17:00.



CAMPING - VILLAGE  
LE CERNIE

**art. 3 Cauzione:** Al momento della registrazione, al cliente che alloggia in una struttura (Case Mobili o Caravan) potrà essere richiesto il versamento di una cauzione, che sarà restituita alla partenza; dalla cauzione verranno trattenute le somme per mancata pulizia della struttura locata (€ 30,00), del mancato conferimento della nettezza urbana (€ 10,00 ogni 10 litri), dei danni cagionati alla struttura stessa. È fatto salvo il diritto del Camping-Village Le Cernie al risarcimento dell'eventuale maggior danno causato se non coperto dalla cauzione.

**Sezione III – Norme di comportamento per clienti e loro ospiti**

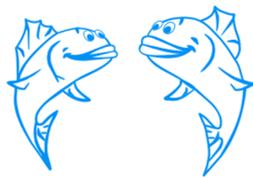
**art. 1 Rispetto della vegetazione e degli animali:** È fatto divieto di alterare in qualunque modo e con qualsiasi mezzo la flora e la fauna esistente all'interno del Camping Village Le Cernie.

**art. 2 Accensione di fuochi:** È fatto divieto di accendere fuochi liberi su tutta l'area della struttura ricettiva e delle relative pertinenze. Sono fatte salve le norme più restrittive degli Enti preposti alla tutela e alla conservazione del patrimonio. L'uso dei barbecue è permesso unicamente in assenza di vento e per il **solo uso della carbonella**. Vietato categoricamente l'uso di fiamme libere fatte con legna o pigne o altro materiale incendiario.

**art. 3 Smaltimento dei rifiuti:** È obbligatorio smaltire i rifiuti nei cassonetti destinati ad una raccolta differenziata puntigliosa e minuziosa, **rispettando gli orari e le modalità stabiliti dalla direzione**. È fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva (procedura obbligatoria per lo scarico dei liquami di caravan e camper) e/o al di fuori dei servizi igienici.

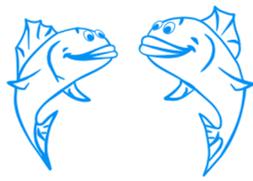
**art. 4 Uso di cavi e attrezzature elettriche:** Il limite di utilizzo è di 2A e 220V. Sono disponibili connessioni elettriche fino a 10A e 220V, previo accordo con la Direzione e pagamento della maggiorazione come da listino. Per assicurare la sicurezza di tutti gli ospiti, devono essere inoltre rispettate le norme di prelievo (cavo e spina a norma CE, assolutamente impermeabile e con caratteristiche idonee all'utilizzo in ambienti umidi, dotato di terra con doppia protezione) e di utilizzo (alimentazione di apparecchiature elettriche al coperto). Inoltre è vietato utilizzare lampade esterne fatiscenti e con un grado di protezione inferiore a IP 55. Nel caso di allacci fuori norma i responsabili del campo provvederanno allo slaccio immediato così come saranno slacciate le connessioni elettriche risultanti non conformi alla normativa vigente.

**art. 5 Uso di apparecchi di diffusione sonora:** È fatto divieto di assumere comportamenti che rechino disturbo alla quiete pubblica all'interno della struttura ricettiva e nelle relative pertinenze, nonché sull'arenile antistante.



CAMPING - VILLAGE  
LE CERNIE

- art. 6 Orario di riposo:** L'orario di riposo è compreso tra le **tra le 14 e le 16,30 e tra le 23 e le 8,30 del mattino**. All'interno di questa fascia oraria è fatto divieto di allestire o ripiegare attrezzature da campeggio, di parlare con tono di voce non adeguato alla quiete che s'intende garantire durante questi periodi e di utilizzare mezzi meccanici. La Direzione, a propria insindacabile discrezione, può prevedere deroghe per le attività di animazione.
- art. 7 Stendi biancheria:** È fatto divieto di tendere cavi per stendere la biancheria, è permesso l'uso degli stendibiancheria messi a disposizione dei campeggiatori, che non sono "privatizzabili". Non è consentito utilizzare gli stendibiancheria come paravento, sia per evitare che possano limitare la vista del mare agli altri clienti sia per evitare la caduta degli stessi a causa del vento, determinando un rischio di danneggiamenti a persone o cose. Resta inteso che qualsiasi danno arrecato dagli stendibiancheria in uso ai clienti sarà addebitato agli utilizzatori stessi, che saranno responsabili dei danni cagionati in solido.
- art. 8 Attrezzature messe a disposizione dei clienti:** Si precisa che le conseguenze dell'uso delle attrezzature messe a disposizione dei clienti, sia a titolo gratuito che oneroso, saranno a completo carico dell'utilizzatore stesso, e nessun coinvolgimento economico potrà essere richiesto alla Direzione; l'utilizzatore avrà l'onere di verificare la funzionalità e l'adeguatezza del bene utilizzato per l'uso che intende farne.
- art. 9 Animali domestici:** È consentito l'ingresso nella struttura ad animali domestici, i cani dovranno essere di piccola taglia (non possono superare i 35 kg di peso e 40 cm al garrese). E' obbligatorio il certificato di vaccinazione e l'assicurazione RC per i cani. E' assolutamente vietato lasciare i cani da soli in campeggio, e nel caso che dovessero abbaiare continuamente, creando molestia agli altri utenti, la direzione si riserva la facoltà di allontanare dalla struttura il proprietario del cane, nonché il cane stesso, senza che abbia nulla a pretendere, e si annota che i prenotati perderanno la prenotazione senza aver diritto ad alcun rimborso. **È obbligatorio che il cane in campeggio sia legato in modo da non arrecare disturbo agli altri clienti.** A richiesta della direzione, se ravvedesse delle situazioni di pericolo, il proprietario del cane sarà obbligato a mettere la museruola allo stesso. In caso di rifiuto il cane e il proprietario saranno allontanati dal Campeggio-Village Le Cernie. **È vietato l'ingresso ai cani di razze pericolose quali Pitbull e Rottweiler.**
- art. 10 Parco giochi:** È fatto divieto di utilizzare il parco giochi statico a bambini di età inferiore agli anni 3 e superiore agli anni 12. L'accesso al parco giochi è consentito solo negli orari stabiliti dalla Direzione, ed a bambini accompagnati da maggiorenni, i quali ne sono responsabili ad ogni effetto di legge verso la struttura e verso i terzi. Non è consentito l'accesso con le biciclette all'interno del parco giochi.
- art. 11 Palestra:** L'utilizzo della palestra è vietato ai minori di 16 anni non accompagnati da un adulto.



CAMPING - VILLAGE  
LE CERNIE

#### **Sezione IV – Accesso e uso di mezzi di trasporto all'interno della struttura**

**art. 1 Circolazione dei veicoli all'interno del Campeggio:** L'uso dei veicoli all'interno del Campeggio è autorizzato solo per le operazioni di scarico all'arrivo e di carico alla partenza, delle attrezzature da campeggio e dei bagagli. Per ognuna di tali operazioni non può essere impiegato un tempo superiore alle 2 ore, salvo espressa autorizzazione scritta rilasciata dalla Direzione; nel caso di sosta prolungata oltre le due ore si applica la tariffa di € 3,00 all'ora; **è vietata la circolazione nelle ore di riposo tra le 14 e le 16,30 e tra le 23 e le 8,30 del mattino.** Non è ammesso lavare la propria auto, roulotte, e/o barca, all'interno del campeggio.

**art. 2 Parcheggi:** La struttura dispone di più soluzioni per il parcheggio. I parcheggi non sono custoditi e il Camping-Village Le Cernie non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile di eventuali danni agli autoveicoli o furti.

**a. Parcheggio esterno gratuito e illuminato**

**b. Parcheggio area interna a pagamento,** soggetto alle limitazioni di orario in ingresso ed in uscita

**c. Parcheggio interno "Orto" a pagamento,** dove sarà possibile parcheggiare a qualsiasi orario

#### **Sezione V – Comportamenti in caso di emergenza**

**art. 1 In caso di incendio:** All'interno della struttura sono posizionati appositi altoparlanti, che in caso di grave incendio, daranno un avviso di allarme. Il consiglio generale, in caso di incendio, andare velocemente sulla spiaggia in riva al mare.

**art. 2 In caso di altre emergenze:** sanitarie, gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza o inconvenienti per mare, contattare il personale del Campeggio se reperibile oppure consultare la bacheca informativa all'ingresso dove sono riportati tutti i riferimenti telefonici per la richiesta d'aiuto.

#### **Sezione VI – Responsabilità e risoluzione contrattuale**

**art. 1 Responsabilità del cliente e/o degli ospiti:** I clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti del Camping le Cernie e/o dei terzi per qualsiasi danno a persone e/o cose, diretto e/o indiretto, a qualunque titolo causato in conseguenza di condotte assunte in violazione delle norme del presente contratto e/o delle altre vigenti in quanto applicabili. Resta fermo il diritto del Camping le Cernie al risarcimento del maggior danno. Ciascun campeggiatore è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà scrupolosamente. La Direzione non assume alcuna responsabilità per eventuali oggetti smarriti od oggetto di furto non lasciati in custodia. La Direzione non assume alcuna responsabilità per danni ad



autovetture, roulotte, od altri beni causati dalla caduta di rami e/o pigne o altri eventi naturali.

**art. 2 Responsabilità del Camping-Village Le Cernie:** Il Camping declina ogni responsabilità per oggetti o valori perduti o rubati, per danni a persone o cose non dipendenti da diretta negligenza del personale del camping, per danni, disservizi e guasti causati da maltempo o forza maggiore. La direzione mette a disposizione dei clienti delle cassette di sicurezza a titolo gratuito. La responsabilità civile del Camping-Village Le Cernie è coperta da polizza assicurativa RC in essere con Unipol Assicurazione.

**art. 3 Risoluzione:** per coloro che prenotano, l'eventuale ritardo nell'arrivo superiore alle ore 10.00 del giorno successivo alla data prevista senza un preavviso, scritto o con messaggio telefonico, comporterà la risoluzione immediata della prenotazione decadendo da ogni diritto derivante dalla prenotazione, restituendo al Camping le Cernie la facoltà di riaffittare la struttura già prenotata.

**art. 4 Clausole vessatorie: rinuncia espressa all'azione legale.** Con la firma del Regolamento di Prenotazione, il prenotante accetta di rinunciare a qualsiasi azione legale civile nei confronti del Camping le Cernie, espressamente nei casi di mancata fruizione dei servizi prenotati, accettando sin da ora il mero rimborso economico di quanto anticipato senza interessi o maggiori costi a qualsiasi titolo.

**art. 5 Legge applicabile e foro competente:** Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente regolamento si rinvia al codice civile. Il foro competente per dirimere le eventuali controversie nascenti dal rapporto con il Camping Le Cernie, è quello di Lanusei.

A maggior chiarezza di quanto esposto nel presente regolamento interno, si informa la clientela che la ripetuta infrazione alle regole sopra esposte, se di grave entità a giudizio della Direzione e anche a seguito di richiami, potrebbe portare all'allontanamento dell'ospite dalla struttura ricettiva (con la conseguente perdita di quanto pagato).