



## NORME REGOLANTI IL NOLEGGIO DI CARAVAN E MOBILHOUSE

1- Modalità di prenotazione: la prenotazione si effettua inviando la scheda compilata, e se accettata, inviando la caparra entro 5 gg., in tutti casi gli utenti dovranno firmare al loro arrivo il contratto di noleggio, incluse le clausole vessatorie, pena la non consegna della struttura prenotata ed il decadere da ogni diritto al noleggio.

2- Oggetto della prenotazione, e' la struttura indicata per il periodo richiesto, posizionata rigorosamente come definito nel depliant, mentre gli oggetti contenuti nella struttura, potranno subire variazioni, dovute talvolta a clienti precedenti che rompono o trafugano degli accessori, che potrebbe essere difficile ripristinare;

3- Accettazione La consegna potrà essere effettuata unicamente negli orari in cui e' aperto il ricevimento, ossia 9-12,30/17-19,30; eventuali altri orari potranno essere richiesti ed eventualmente accettati solo per scritto. Gli arrivi che eventualmente potranno verificarsi dopo le 24 e sino alle 08,00, saranno sempre riferiti come giorno di arrivo al giorno precedente. La prenotazione della piazzola o della struttura abitativa, per i nuovi clienti, dal 1.7 al 31.9, comporta il pagamento del prezzo concordato per tutto il periodo di soggiorno, all'arrivo, unitamente al deposito cauzionale di € 200,00, alla **dichiarazione** di aver preso visione delle norme che regolano il noleggio delle strutture che oltre sul nostro sito internet si trovano esposte in direzione insieme al modello "presa in consegna" che andrà compilato e firmato per l'accettazione esplicita delle penali previste.

Il ritardato arrivo o l'anticipata partenza non danno luogo a rimborsi rispetto al totale dovuto, che si determina dal voucher. All'arrivo si procederà alla verifica dell'età dei partecipanti, e qualora si abbiano dichiarati bambini che poi risultassero oltre i 12 anni compiuti, procederemo alla modifica del prezzo di soggiorno, con adeguamento alla realtà. Non sono opponibili presunte dichiarazioni fatte al telefono da chicchesia, di sconti od altre forfettizzazioni; ha valore imperativo quanto riportato sul voucher, od altro nostro mezzo di comunicazione scritta, di cui si consiglia la richiesta di correzione scritta in caso di non coincidenza tra il concordato verbalmente e quanto scritto.

4- Validità delle prenotazioni : in caso di mancato arrivo entro le 24 del giorno previsto, i prenotati decadono dai diritti derivanti dalla prenotazione, permettendo all'organizzazione di affittare ad altro eventuale utente le strutture prenotate, senza nulla pretendere, consapevoli della perdita della caparra. Per coloro che anticiperanno la partenza potranno scegliere di pagare tutto il periodo prenotato, oppure solo il periodo effettivamente effettuato e perdere invece la caparra per intero, questo è dovuto al fatto che la caparra non è un anticipo ma è la conferma di voler procedere ad un acquisto differito ad un momento successivo stando costanti le situazioni che hanno determinato la scelta dell'acquisto per il compratore e della vendita per il venditore, variando alcuni parametri ( come il periodo di permanenza) ovviamente il venditore può ritenere non più interessante concludere quell'affare, così come l'acquirente nel caso che il venditore manchi la sua parola nel concludere la vendita nelle modalità definite avrà diritto al 200 % dell'importo versato come caparra.

5- L'assegnazione delle piazzole e delle strutture e' effettuata esclusivamente dalla direzione, ed il gradimento per una posizione non potrà essere opposto alle scelte della direzione. Nelle piazzole si possono installare unicamente: tende, carrelli tenda e caravan; ogni altra installazione e' vietata, inclusi ombrelloni, gazebo o teli volanti, e cucinotti!Patti particolari saranno validi solo se accettati per scritto dalla direzione, e comunque sempre soggetti al pagamento della tariffa inerente allo spazio occupato. Le strutture o le piazzole, saranno consegnate entro le ore 13. Gli ospiti dovranno lasciare le nostre strutture per le ore 9.30, ed entro le ore 12 le piazzole; coloro che noleggiavano una caravan o una casa mobile, dovranno lasciare un deposito cauzionale di € 200,00 che sarà restituito alla partenza, dopo la verifica di eventuali danni arrecati alla struttura od alle attrezzature, e la conformità alla pulizia standard richiesta, altrimenti saranno addebitati € 30,00.



# Camping-Village Le Cernie

6– Rotture o Avarie. Eventuali rotture o avarie, alle caravan od alle mobilhouse, saranno riparate nel più breve tempo possibile, compatibilmente con i tempi tecnici di riparazione, indipendentemente se causate dal conduttore o per pura fatalità, comunque non daranno diritto ad alcuno sconto o rimborso, mentre il puro costo di ripristino sarà addebitato al conduttore se sarà evidente la sua colpa, altrimenti sarà a carico della gestione. Nel caso di forza maggiore dove l'avaria non consenta piu' l'abitabilità della struttura, l'organizzazione si farà carico di sistemazione alternativa; resta inteso che se l'avaria e' dipendente dal cattivo uso da parte del cliente o per sua colpa il danno sarà dallo stesso risarcito, ed anche l'importo relativo alla diversa sistemazione, dando implicita autorizzazione a trattenere l'importo inerente al danno causato dalla cauzione versata. Importante è la verifica della funzionalità degli scarichi, perché la loro disostruzione, se il danno dovesse essere imputabile al conduttore, sarà addebitata secondo tabella del mo.5, "presa in consegna mobilhouse".

7– Animali: E' vietato far entrare animali all'interno delle strutture, in caso di infrazione del divieto sarà addebitata una somma di € 50,00 per la disinfestazione.

8– Partenza. La partenza dovrà avvenire tra le 8,30 e le 9,30, ed in caso di nuovi clienti se la partenza fosse anticipata rispetto le ore 8,00, sarà trattenuta la cauzione per il controllo finale della pulizia e per l'inventario dei beni consegnati, e solo successivamente sarà inviata a casa la cauzione.

9– Recesso Il cliente ha diritto al recesso dalla prenotazione, con addebito, a titolo di penalità, delle seguenti percentuali sul costo previsto della prenotazione, non quello che ha versato realmente, che si evince dal listino in vigore, mettendo in relazione il giorno dell'arrivo con il giorno in cui e' pervenuta la disdetta. La penale e' così quantificata: fino a 60 gg. prima dell'arrivo il 20% della caparra prevista ; dal 60&degg. al 30° g. del 40%; da 30&degg. a 14° gg. del 70%; dal 14&degg. a 7&degg. del 90%, dopo il 7° g. sarà trattenuta l'intera caparra e richiesto l'adeguamento al previsto 30% dell'importo totale qualora non fosse stato versato, salvo un eventuale riaffitto della struttura, che permetterà, in funzione dell'occupazione effettiva un recupero parziale della caparra, da cui saranno trattenuti 100 euro per spese amministrative.

10– Garanzia "soggiorno sereno" per occupanti le Caravan e le Mobilhouse, siamo i primi nel nostro settore, ad offrire concrete garanzie alla certezza dei servizi prestati : per eventuali disguidi, che dovessero verificarsi, anche indipendenti dalla volontà dell'organizzazione abbiamo previsto, spontaneamente, :Mancata consegna della Struttura entro le ore 13 comporterà l'invito a pranzo presso il nostro ristorante per tutto il gruppo.Mancato funzionamento dell'acqua calda, per oltre 6 ore, storno dalla tariffa noleggio di € 10,00 giornaliera; Mancato funzionamento del frigorifero oltre le 4 ore dall'avviso del malfunzionamento, invito a pranzo e cena sino a riparazione avvenuta;

11– il presente regolamento e' in vigore e ne e' esposta una copia al ricevimento oltre che su internet;

12– Foro di competenza, per ogni controversia nascente dal rapporto di prestazione di servizi con il Camping le Cernie, LANUSEI